

INFORMATIVA PRIVACY PRE-CONTRATTUALE
PER IL CLIENTE E/O PER IL SUO DELEGATO ALLA STIPULA DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA
ELETTRICA E GAS NATURALE

YEE S.r.l. (di seguito, la "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali del cliente e, ove presente, del soggetto delegato alla sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito, "Contratto"), saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa vigente.

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali di due possibili interessati:

- il **Cliente**
- l'eventuale **Delegato**, incaricato di sottoscrivere il Contratto per conto del Cliente.

I dati di entrambi sono trattati per le **finalità necessarie alla conclusione e alla gestione del Contratto**, nonché per gli **obblighi previsti dalla normativa applicabile**, indicate al paragrafo 3. Per tali trattamenti **non è richiesto il consenso**.

Per le **finalità facoltative** (marketing, profilazione e comunicazione a terzi), il trattamento avviene **solo se il Cliente presta il proprio consenso**, direttamente oppure tramite il Delegato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO PER ENTRAMBI LE FINALITÀ (OBBLIGATORIA – FACOLTATIVA)

Il Titolare del trattamento è: **YEE S.r.l.**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la sede legale in Vercelli (VC), Via Nelson Mandela n. 4 (di seguito "Titolare del Trattamento"). È possibile contattare il Titolare, per informazioni o richieste sul trattamento dei dati, al seguente indirizzo e-mail: privacy@yeegaseluce.it -

2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento ha ritenuto di designare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, un Data Protection Officer (DPO). Questo potrà essere raggiunto al seguente indirizzo e-mail: dpo@yeegaseluce.it.

3. ORIGINE, TIPOLOGIA, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO PER L'INSTAURAZIONE DEL RAPPORTO E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

ORIGINE: i dati personali trattati riferibili al Cliente e/o al suo delegato. I dati sono comunicati direttamente dagli stessi, ovvero acquisiti da fonti pubbliche e/o private, compreso il Sistema Informativo Integrato (SII), in sede di sottoscrizione del/i contratto/i per le finalità descritte di seguito

TIPOLOGIA: le informazioni oggetto di trattamento sono dati personali comuni, quali ad esempio i dati anagrafici, di contatto o relativi alla fornitura, nonché, occasionalmente quando previsto dalla normativa, dati particolari relativi alla salute del soggetto che riceve la fornitura.

FINALITÀ:

a) I dati del Cliente e, se presente, i dati del suo delegato, saranno trattati per perseguire le seguenti finalità:

a) - Consentire il soddisfacimento della richiesta di instaurazione del rapporto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale presso il punto di prelievo e/o di riconsegna indicato, e procedere all'espletamento di tutte operazioni di validazione e gestione degli obblighi contrattuali;

- Mitigare il rischio di frodi e furti d'identità;

- Gestire le operazioni di fatturazione;

- Adempiere a obblighi di legge, anche in campo fiscale e contabile;

- Consentire la registrazione in area riservata e fruire dei servizi online, attraverso la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa dell'account, dei codici clienti, dei codici di attivazione, delle password e credenziali di autenticazione;

- Fornire assistenza, ricevere e gestire richieste d'informazioni e reclami e fornire i relativi riscontri;- Gestire rapporti di credito e debito nei confronti del Cliente;- Difendere i diritti di YEE nelle sedi disciplinari, arbitrali, giudiziarie, di qualsiasi ordine e grado - Assicurare elevati standard di qualità e accertare il grado di soddisfazione della clientela;

Inoltre, in alcuni casi YEE è tenuta a comunicare all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) alcuni dati personali dei clienti che abbiano interagito con il servizio clienti telefonico o che abbiano ricevuto risposta scritta a un reclamo presentato verso YEE, al fine di consentire lo svolgimento di indagini annuali svolte dall'Autorità sulla qualità dei servizi, sul livello di soddisfazione dei clienti dei venditori di energia e sulla qualità della gestione dei reclami. L'indagine è svolta dall'Autorità contattando un campione di clienti individuati sulla base delle registrazioni e dei protocolli dei reclami gestiti dal Titolare.**b) b)** Svolgere ricerche di mercato e analisi sulla soddisfazione dei clienti,

b) Inviare comunicazioni commerciali e promozionali via e-mail relativamente a prodotti e servizi che potrebbero essere d'interesse del Cliente (analoghi a prodotti e servizi già acquistati).

c) Inviare comunicazioni commerciali e promozionali via posta, e-mail, SMS, messaggistica istantanea, notifiche push relativamente a prodotti e servizi del Titolare o sulla base delle abitudini del Cliente (profilazione)d

d) Comunicare i dati personali del Cliente a società terze, che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari, per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali con le stesse modalità indicate al punto b).

BASI GIURIDICHE: le basi giuridiche che rendono lecito i trattamenti indicati per le finalità al punto a) sono l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali e il rispetto di obblighi di legge. Per le finalità di cui al punto b), il legittimo interesse del Titolare (c.d. "soft spam"), mentre per le finalità di cui ai punti c) e d) il consenso manifestato dall'interessato o dal suo delegato, liberamente revocabile in ogni momento.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Finalità di cui al punto 3 lettera a)

Il Titolare del trattamento intende conservare sia i dati personali del cliente e, ove presente, quelli del suo delegato, per un arco di tempo pari alla durata del contratto. Successivamente alla conclusione del rapporto, inoltre YEE dovrà conservare i dati personali del Cliente e, ove presente, quelli del suo delegato, per l'espletamento di tutti gli obblighi di Legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, il Titolare del trattamento conserverà questi dati per un periodo massimo di 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo.

Finalità di cui al punto 3 lettere b) e c) e d)

I dati di contatto utilizzati per finalità promozionali e commerciali saranno cancellati dalle mailing list e altri sistemi di invio in caso di revoca del consenso o nel caso in cui il soggetto interessato non riceva o visualizzi le comunicazioni per un periodo prolungato di tempo (non superiore ai 24 mesi). I dati relativi a eventuali abitudini di consumo (profilazione) utilizzati per comunicazioni promozionali mirate sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla data della loro registrazione. .

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente nonché quelli del suo delegato saranno comunicati e resi accessibili a una serie di destinatari funzionali all'espletamento delle finalità di cui sopra, o a soggetti pubblici la cui comunicazione è obbligatoria per legge, come:

- Servizi di Rete: come il trasportatore, dispacciante e distributore di energia elettrica e/o gas naturale; altri operatori del settore energia per la gestione dei relativi rapporti.
- Fornitori: soggetti che svolgono compiti di natura tecnica o consulenziale; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione, sviluppo e manutenzione della infrastruttura tecnologica (sia hardware che software); soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, stampa, trasporto, smistamento e invio delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (i.e. call center).
- Studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale, nonché revisione e certificazione.
- Istituti Bancari e società di factoring; soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale.
- Soggetti del gruppo NovaCoop, nonché società controllanti e controllate ove necessario.
- Pubbliche Amministrazioni ed Enti pubblici come Acquirente Unico e ARERA, verso i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge.
- Pubbliche Autorità legittimate a prendere conoscenza dei dati personali trattati
- Sistemi di Informazioni Commerciali, cioè banche dati istituite per valutare il rischio commerciale e di valutazione del rischio, gestite da privati.

La comunicazione dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla YEE per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali del cliente o del suo delegato verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

7. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali del Cliente o del suo delegato per le finalità di cui al paragrafo 3) lettera a) ha natura obbligatoria poiché il trattamento dei è necessario per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto con YEE, nonché per l'erogazione del/i servizio/i richiesto/i.

Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità di cui al paragrafo 3 lett. b), c) e d) ha natura facoltativa e potrà essere revocato in qualunque momento, non impedendo peraltro in alcun modo l'instaurazione del rapporto contrattuale di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale tra il cliente e YEE.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei propri dati personali, il cliente ed il delegato, ognuno con riferimento al proprio ambito, potranno esercitare – anche in maniera disgiunta – i diritti previsti dal Regolamento Europeo, e segnatamente:

- accesso ai dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo, applicabile;
- rettifica e l'integrazione dei dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- cancellazione dei dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- limitazione del trattamento dei dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricezione dal Titolare del trattamento dei propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- reclamo ad un'autorità di controllo, qualora si ritenga che il trattamento o le finalità siano in violazione del Regolamento Europeo in parola. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.
- revoca del consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso per le finalità facoltative indicate al paragrafo 3) lett. c); d), evidenziando che la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso in precedenza prestato, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo.
- opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), comprese le finalità indicate al paragrafo 3) lett. b);
- opposizione a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che lo riguardino, qualora non vi sia stata preventivo ed esplicito consenso, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento.

10 CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ FACOLTATIVE

Il Sottoscritto Cliente, ovvero il delegato che agisce a nome e per conto del Cliente, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

☐ CONSENTE ☐ NON CONSENTE

il trattamento dei dati personali del delegante per le finalità di cui al paragrafo 3 lett. c), ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto attraverso sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, ovvero attraverso sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service), sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato/a

Il Sottoscritto Cliente, ovvero il delegato che agisce a nome e per conto del Cliente, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

☐ CONSENTE ☐ NON CONSENTE

la comunicazione dei dati personali del delegante a società terze, ai sensi del paragrafo 3 lett. d) in veste di autonomi Titolari del trattamento, per le medesime finalità di marketing e con i medesimi mezzi di contatto esplicitati al precedente punto 3 c), sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato/a